# 工业和信息化部政务服务平台小程序帮助指引

工业和信息化部政务服务平台小程序是工业和信息化部移动政务服 务的统一入口,为用户提供一站式政务服务。

1. 登录注册

1.1. 功能描述

目前小程序支持账号名登录、微信授权登录。支持企业和自然人实 名注册,修改密码等操作。

1.2. 登录

点击【我的】跳转进入登录界面。

**账户密码登录:**已有工业和信息化部实名账户的用户,在登录页面 中,输入用户名、密码、短信验证码,点击【登录】,进入小程序。(注: 未实名用户需先进行实名认证后才可登录。)

**微信授权登录**:已有工业和信息化部实名账户的用户,点击【微信 授权登录】输入用户名、密码、短信验证码与当前微信号绑定,成功后, 再次登录时可选择【微信授权登录】,无需输入账号密码。(注:未实 名用户需先进行实名认证后才可绑定;微信默认手机号需与已有账号的 手机号一致才可绑定成功。)

非实名账户登录:使用小程序时需先进行实名认证。

1.3. 注册

在登录页点击【还没账号? 立即注册】,进入注册页面。注册账号时需实名认证,可选择注册企业法人账号或自然人账号。

1.4. 绑定手机号

未绑定手机号的账号需先绑定手机号。

在登录页,点击【绑定手机号】,进入手机号绑定页面,输入各项 内容,点击【确认绑定】,即可绑定手机号。 1.5. 忘记密码

在登录页,点击【忘记密码】,进入密码找回页面,输入各项内容, 点击【提交】,即可设置新密码。

1.6. 账号找回

忘记登录账号,可以使用身份证号或统一社会信用代码登录,也可 进行账号找回。

在登录页,点击【账号找回】,进入账号找回页面,选择用户身份: 自然人/法人后,可根据账号类型输入对应的信息,提交账号找回申请。

1.7. 手机号修改

在登录页,点击【修改手机号】,进入修改手机号页面,选择实名 状态和用户类型后,可根据不同类型输入对应的信息,提交修改手机号 申请。

1.8. 退出登录

点击【我的】-【退出账号】完成账号退出。退出登录后仍可浏览并 使用小程序部分不需要用户登录的服务。

2. 首页

2.1. 功能描述

首页提供搜索、专区服务、热门服务、主题服务、政民互动和在线问答功能区。

2.2. 搜索

可进行办事服务查询、行政许可结果公示查询、常见问题查询等。

2.3. 服务办理

通过【专区服务】、【热门服务】、【主题服务】进入相应服务, 进行事项办理。

2.4. 在线问答

2

首页和其他页面蓝色悬浮在线问答标志,点击可进行问题咨询。

## 3. 服务

### 3.1. 功能描述

展示全部的服务事项。点击具体服务,可查看服务事项办事指南, 或办理事项。

#### 3.2. 收藏

进入服务事项后,点击服务名称右侧五角星,可进行服务收藏或取 消收藏。收藏后,可在首页【我的收藏】模块查看。

# 4. 我的

## 4.1. 功能描述

展示用户的信息和办事情况的界面。

#### 4.2. 用户管理

**经办人申请:**用户申请成为企业的经办人,需要输入企业全称和统 一社会信用代码。

**经办人管理:** 审核自然人用户提交的经办人审核申请; 对已成为经 办人的用户进行管理, 可【取消经办人】。

我的证照:查看企业已有证照。

**我的办件:**查询用户办件,可查看办件详情;点击评价可对办件进行评价。

我的预约:查询大厅预约记录,也可在此取消预约。

我的评价:查询对办件的评价。

消息中心:用户消息提醒,包括经办人申请、办件进度等消息提醒。

**个人设置:** 可修改账户密码; 点击【解除微信绑定】, 解除账户与 微信绑定关系; 点击头像, 可更换头像。